

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ OŚRODEK SZKOLENIOWO-WYPOCZYNKOWY BAŻYNA W POGORZELICY

- I. PRZYJĘCIE REZERWACJI PRZEZ OŚRODEK** może nastąpić po zgłoszeniu telefonicznym, mailowym lub tradycyjną pocztą.
- Stronami umowy/przyjęcia rezerwacji/ jest
 - Gość
 - Nadleśnictwo Gryfice, Ośrodek Szkoleniowo Wypoczynkowy Bażyna w Pogorzeli, Wojska Polskiego 15, 72-351 Pogorzela
 - W momencie dokonania rezerwacji, Gość składa wolę zawarcia umowy o świadczenie usługi hotelowej /noclegowej, gastronomicznej, uzupełniającej/
 - Ośrodek w oparciu o otrzymane dane potwierdza pisemnie złożoną przez Gościa deklarację skorzystania z usług ośrodka i potwierdza formalnie rezerwację. W potwierdzeniu rezerwacji Ośrodek określa: dane Gościa (imię i nazwisko, inne), termin pobytu, cenę usługi oraz świadczenia objęte ceną wraz z wysokością zadatku oraz termin wpłaty zadatku.
 - Potwierdzeniem przyjęcia przez Gościa warunków umowy jest dokonanie wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie.
 - PRZEDPŁATY za pobyt należy dokonać przelewem na podany niżej numer rachunku bankowego:
Nadleśnictwo Gryfice, Osada Zdrój 1, 72-300 Gryfice
BGŻ SA O/ Gryfice
Nr rachunku: 06 2030 0045 1110 0000 0262 4720
 - ZAPŁATA ZA POBYT. Gość zobowiązany jest uregulować należność za pobyt w najpóźniej w dniu następnym po dniu przyjazdu, bez względu na dokonaną przedpłatę.

II. CENNIK ORAZ POZOSTAŁE OPŁATY

- Wysokość opłat za pobyt i inne usługi Ośrodka określa obowiązujący cennik ustalony Zarządzeniem Nadleśniczego Nadleśnictwa Gryfice.
- Ośrodek zastrzega sobie prawo zmiany cen. W przypadku zmiany cennika, potwierdzone dotychczas ceny za zarezerwowane usługi nie ulegają zmianie.
- Gość zobowiązany jest do uiszczenia obowiązkowej opłaty miejscowej na rzecz Gminy Rewal. Wysokość opłaty reguluje Uchwała Gminy Rewal.

III. WARUNKI ANULOWANIA REZERWACJI.

- Brak wpłaty zadatku zgodnie z otrzymanym potwierdzeniem rezerwacji powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
- W przypadku braku możliwości przyjazdu w pierwotnie wyznaczonym terminie wpłacony zadek
 - A. przepada lub
 - B. może być wykorzystany w innym terminie (w danym roku kalendarzowym), ustalonym z biurem Ośrodka.
- W przypadku rezygnacji z uczestnictwa po rozpoczęciu pobytu, Ośrodek dokona zwrotu wpłaconych kwot według następujących zasad:
 - do 5 dni – zwrot 30% wartości za okres objęty rezygnacją,
 - powyżej 5 dni – zwrot 50% wartości za okres objęty rezygnacją.

4. "Pakiet" stanowi pobyt w cenie promocyjnej (oferta specjalna), którego nie można skracać i w ramach którego nie można rezygnować z wyżywienia.

IV. REGULAMIN OŚRODKA Szkoleniowo – Wypoczynkowego Bażyna w Pogorzeliczy

Obsługa Ośrodka wysoko będzie cenić Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu wszystkich Gości.

Niniejszy regulamin wiąże wszystkie osoby przebywające na terenie ośrodka.

1. Gość ośrodka zobowiązany jest do okazania pracownikowi Biura przed zameldowaniem, dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość. Brak okazania dokumentu ze strony Gościa daje możliwość odmowy wydania klucza do pokoju.
2. Pokoje w ośrodku wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 16.00 a kończy się o 11.00.
3. Przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę, jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój.
4. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość powinien zgłosić w biurze Ośrodka do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Nie wiąże to jednak Ośrodka. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępnych wolnych miejsc.
5. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet w przypadku jeśli nie upłynęła doba hotelowa, za którą uiścił opłatę.
6. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach od 8.00 do 22.00.
7. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa ośrodka po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według cen z cennika dostępnego w biurze Ośrodka.
8. Zachowanie ciszy nocnej obowiązuje od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
9. Osoby korzystające z usług ośrodka mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości, w szczególności w godzinach ciszy nocnej. W tym zakresie obsługa Ośrodka (w tym pracownicy ochrony) są upoważnieni do żądania od osób naruszających w/w obowiązek zachowania się w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
10. Gość Ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Ośrodka powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Wysokość zwrotu za uszkodzenie wyposażenia Ośrodka będzie adekwatna do wysokości kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu lub wyposażenia.
11. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach ośrodka i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Zakaz nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
12. Za zgubienie klucza ustala się opłatę w wysokości 100,- zł brutto
13. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien bezwzględnie sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji ośrodek przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
15. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do

niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Ośrodka.

16. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Ośrodka, wyrządzając szkodę w mieniu Ośrodka lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokój na terenie Ośrodka.

17. Ośrodek umożliwia za dodatkową opłatą wykupienie wyżywienia.

18. Zamówienie posiłków odbywa się w biurze Ośrodka:

- obiadu – najpóźniej do godz. 11.00 danego dnia,
- obiadokolacji – najpóźniej do godz. 13:00 danego dnia
- kolacji – najpóźniej do godz. 15.00 danego dnia.

Po tej godzinie Ośrodek może odmówić sprzedaży posiłku.

19. Ośrodek zobowiązany jest zapewnić wymianę bielizny pościelowej i ręczników raz na 7 dni.

20. Częstsza wymiana bielizny pościelowej lub ręczników podlega opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem.

21. W pokojach, jadalni i innych pomieszczeniach ogólnodostępnych obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za każdorazowe złamanie zakazu Gość zostanie obciążony kwotą w wysokości 250zł brutto.

22. Zabrania się wynoszenia z pokoi na plażę ręczników oraz innych przedmiotów, które są własnością Ośrodka (wyjątek stanowi parawan, będący na wyposażeniu każdego pokoju).

23. Ośrodek udostępnia dla dzieci bezpłatny plac zabaw oraz wielofunkcyjne boisko sportowe. Przebywanie dzieci na terenie placu zabaw lub boisku sportowym może odbywać się tylko pod opieką osoby dorosłej. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozsądne korzystanie przez dzieci z atrakcji.

24. Ośrodek udostępnia odpłatnie niestrzeżone miejsca parkingowe zgodnie z obowiązującym cennikiem.

25. Ośrodek wyraża zgodę na pobyt w budynkach określonych jako Wilk (pok. 1 i 2), Jeleń (pok. 4), Żubr (pok. 2 i 3), zwierząt domowych posiadających aktualne szczepienie. Pies na terenie ośrodka musi być pod stałą kontrolą swojego właściciela. Pies nie może zakłócać wypoczynku bądź stwarzać zagrożenia dla innych Gości ośrodka. Na terenie ośrodka, bez względu na rasę czy wielkość, pies musi posiadać kaganiec i być prowadzony na smyczy. Za zachowanie psa odpowiada jego właściciel.

26. Właściciel odpowiada materialnie za szkody wyrządzone przez posiadane zwierzę oraz zobowiązany jest do usunięcia po nim zanieczyszczeń.

27. Ustala się wysokość opłaty za jedno zwierzę w kwocie 25zł brutto za dobę.